

Willkommen im ** Wellness- und Gesundheits Hotel Chrysantihof**
Sicherheit und Schutz stehen an erster Stelle!

Liebe Gäste,

es ist soweit – wir dürfen endlich wieder Gastgeber sein!

Hygiene und Sauberkeit ist unser Qualitätsversprechen an Sie und unsere Mitarbeiter und haben oberste Priorität.

Trotz kleiner Einschränkungen, geben wir stets unser bestes um Ihnen eine unvergessliche Auszeit zu ermöglichen.

Anbei finden Sie alle wichtigen Infos und Änderungen im Überblick:

VOR DER ANREISE:

- Um den Check-In vor Ort auf ein Minimum zu verkürzen, bitten wir Sie, vorab Ihre **Adresse und Geburtsdaten aller mitreisenden Personen sowie KFZ-Kennzeichen etc.** anzugeben (per Mail oder telefonisch)

- Ein Aufenthalt ist nur **symptomfrei bzw. einwandfreier Gesundheitszustand** möglich, ausgeschlossen vom Besuch des Hotels sind Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt mit COVID-19-Fällen hatten und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen.

AN- und ABREISE:

- Testpflicht s.u.

- Halten Sie Abstand von mindestens 1,5 Metern ein

- Wir bitten Sie, bereits bei Ankunft Ihre FFP2-Maske zu tragen

- kontaktlose Begrüßung aber trotzdem von Herzen

- Ausgabe von Infomaterial, Parkausweis und Thermentransponder bei Anreise

TESTPFLICHT:

- Alle Gäste müssen bei Anreise einen **zertifizierten negativen PCR-Test** (nicht älter als 48h) oder **Antigentest** (nicht älter als 24h) vorweisen, **dieser ist zwingend am Wohnort durchzuführen**. Dieser Test kann durch eine vollständige COVID-19-Impfung (vollständig geimpft + 14 Tage nach der Zweitimpfung) oder einer Genesenen-Bescheinigung (positives PCR-Ergebnis, das mindesten 28 Tage und höchstens 6 Monate alt ist) ersetzt werden!

Kinder unter 6 Jahren sind von der Testpflicht befreit.

Grundsätzlich gilt, dass der Gast für seine Testnachweise gegenüber dem Hotel selber verantwortlich ist.

Das Hotel Chrysantihof haftet nicht für eine COVID-19-Infektion während des Aufenthaltes.

TESTMÖGLICHKEIT:

- **Artrium**, Kurallee 7, 84364 Bad Birnbach

- **Medi Vital Sozialstation**, Aichner-Schmied-Str. 3, 84364 Bad Birnbach

- **Hofmark Apotheke**, Hofmark 20, 84364 Bad Birnbach

- **Testzentrum Landkreis Rottal Inn** – Pfarrkirchen Park & Ride, Neuwiesenweg, 84347 Pfarrkirchen

Bitte beachten Sie, dass bei allen Testzentren vorherige Terminvereinbarung zwingend notwendig ist!

HYGIENE:

- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche nach unserem Hygienekonzept
- Verstärkte Hygienemaßnahmen bei der Reinigung der Gästezimmer nach jedem Aufenthalt
- Intensive Reinigung von Kontaktflächen wie Türklinken, Lichtschalter, Liftknöpfe, Zimmerschlüsseln etc.
- Einhaltung des Mindestabstandes für Sitzplätze und Tische in der Lobby und Restaurant.
- An allen Eingängen und öffentlichen Bereichen stehen Spender mit Desinfektionsmittel für Sie bereit
- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur einzeln oder nur mit Personen, die ein Zimmer benutzen.
- Während der Täglichen Zimmerreinigung bitten wir Sie, Ihr Zimmer zu verlassen

ROTTAL TERME:

- alle notwendigen und aktuellen Informationen der Rottal Terme finden Sie unter:
<https://www.badbirnbach.de/rottal-terme>
- Tragen Sie bitte auch im Bademantelgang zur Rottal Terme Ihre FFP2-Maske und halten Sie zu jeder Person den Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Beachten Sie vor dem Besuch der Therme die Anzahl der Personen die sich bereits in der Rottal Terme befinden, dies finden Sie ebenfalls unter: <https://www.badbirnbach.de/rottal-terme/thermenauslastung>

Frühstück und Abendessen:

Wie gewohnt wird Sie unser Küchenteam kulinarisch und regional verwöhnen
(an die uns vorgegebenen Umstände angepasst)

- Frühstück sowie Abendessen werden verpflichtend in zwei Schichten stattfinden, und den nötigen Abstand und eine erneute Desinfektion nach jedem Essen zu gewährleisten:
- Frühstücksbuffet unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen (Mundschutz & Einmalhandschuhe)

07:00 – 08:45 Uhr ODER: 09:00 – 10:30 Uhr

- 4-Gang-Verwöhnhalbpension

17:30 – 19:00 Uhr ODER: 19:15 – 21:00 Uhr

(Wir bitten Sie bis 20:15 Uhr im Restaurant zu sein, damit Sie noch in Ruhe Ihr Abendessen einnehmen können.)

Bitte teilen Sie uns vorab mit, wann Sie essen möchten!

(Sollte vor Anreise keine Wunschessenszeit bekannt gegeben werden, informieren wir Sie beim Check-In über Ihre Essenszeit!)

- Wir reservieren für Sie einen festen Tisch und begleiten Sie an diesen!
- Unsere Service-Mitarbeiter verzichten auf Körperkontakt wie z.B. das Händeschütteln und tragen selbstverständlich Mund-Nasenschutz und müssen sich leider auch bei der Kommunikation zurücknehmen!

WOHNEN:

- Alle Gästezimmer werden von Personen bewohnt, die außerhalb des Hotels in einem Hausstand leben oder gemäß dem aktuell geltenden Infektionsschutzgesetz in Kontakt stehen dürfen
- Zur Minimierung der Kontaktpunkte reinigen wir nur freiliegende Flächen.

Sollten Sie zur Reduzierung von Kontakten keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, geben Sie uns bitte Bescheid!

Bitte Wünsche wie Allergikerbetten, Topper, Babybetten, zusätzliche Kopfkissen, Anti-Rutschmatte für die Dusche etc. uns möglichst vor Anreise mitteilen!

IHRE MITHILFE IST WICHTIG – Verhaltensweise

- 1,5 Meter Abstand halten
- Tragen von FFP2-Masken in allen öffentlichen Bereichen
- Niesen und Husten in die Armbeuge
- Regelmäßiges Händewaschen und Desinfizieren
- Um Wartezeiten im Rezeptionsbereich auf ein Minimum zu reduzieren, wenden Sie sich während des Aufenthaltes bei Fragen und Wünschen bitte möglichst telefonisch an unser Empfangsteam (Durchwahl 9)
- Betreten der Aufzüge nur in Begleitung der Mitreisenden.

***Wir wünschen Ihnen eine unvergessliche und erholsame Auszeit im HOTEL CHRYSANTHOF.
Wir freuen uns auf Sie!***

Alle Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengetragen, jedoch kann für den Inhalt und die Richtigkeit keinerlei Gewähr übernommen werden.

Stand: 07.06.2021