

Willkommen im **** Wellness- und Gesundheitshotel Chrysantihof
Sicherheit und Schutz stehen an erster Stelle!

Liebe Gäste,

Hygiene und Sauberkeit ist unser Qualitätsversprechen an Sie und unsere Mitarbeiter und haben oberste Priorität.

Trotz kleiner Einschränkungen, geben wir stets unser Bestes um Ihnen eine unvergessliche Auszeit zu ermöglichen.

Anbei finden Sie alle wichtigen Infos und Änderungen des Kreises Rottal-Inn im Überblick:

<https://www.rottal-inn.de/buergerservice-formulare/gesundheitsamt/coronavirus-aktuelle-informationen/>

Aktuell gilt die 2G-Regelung.

Vor der Anreise:

- Um den Check-In vor Ort auf ein Minimum zu verkürzen, bitten wir Sie, vorab **die Adressen und Geburtsdaten aller mitreisenden Personen, sowie KFZ-Kennzeichen, etc.** anzugeben (per Mail oder telefonisch)

Voraussetzung für Ihre Anreise ist

ein Impfnachweis (vollständiger Impfschutz) **ODER** ein gültiger Nachweis für Genesene

- Ein Aufenthalt ist nur **symptomfrei bzw. mit einwandfreiem Gesundheitszustand** möglich. Ausgeschlossen vom Besuch des Hotels sind Personen, welche in den letzten 14 Tagen Kontakt mit COVID-19-Fällen hatten und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen.

Stornierung – in Zeiten von Corona!

kostenfreie Stornierung, wenn folgende Gründe vorliegen:

- Behördlicher Lockdown oder Reiseverbot für unsere/Ihre Region
- Sie sind Corona positiv getestet (Vorlage eines positiven Testergebnisses notwendig)
- Sie befindet sich in Quarantäne als Kontaktperson ersten Grades (Vorlage der Quarantäneanweisung notwendig)

Tritt einer diese Fälle bei Ihnen ein, stornieren wir Ihre Reservierung kostenfrei oder buchen diese auf Wunsch gerne für Sie um!

Bitte beachten Sie, wenn keiner diese Fälle eintritt die Stornobedingung: kostenfreie Stornierung 14 Tage vor Anreise.

An- und Abreise:

- Halten Sie Abstand von mindestens 1,5 Metern ein
- Wir bitten Sie, bereits bei Ankunft Ihre FFP2-Maske zu tragen
- kontaktlose Begrüßung aber trotzdem von Herzen

Hygiene:

- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche nach unserem Hygienekonzept

- Verstärkte Hygienemaßnahmen bei der Reinigung der Gästezimmer nach jedem Aufenthalt
- Intensive Reinigung von Kontaktflächen, wie Türklinken, Lichtschalter, Liftknöpfe, Zimmerschlüssel, etc.
- An allen Eingängen und öffentlichen Bereichen stehen Sprühdosen mit Desinfektionsmittel für Sie bereit
- Während der täglichen Zimmerreinigung bitten wir Sie, Ihr Zimmer zu verlassen

Rottal Terme:

Für den Besuch der Rottal Terme gilt die 2 G Regel.

Alle notwendigen und aktuellen Informationen der Rottal Terme finden Sie unter:

<https://www.badbirnbach.de/rothal-terme>

Das Hotel Chrysantihof haftet nicht für eine COVID-19-Infektion während des Aufenthaltes.